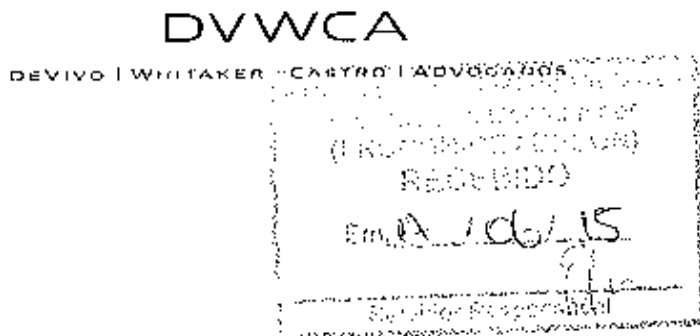




**SOUZA
CESCON**

São Paulo, 9 de junho de 2015.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – CE

Rua Barão de Aratanha, 100 – Centro

CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 5 de junho de 2015, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,

**MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS
LTDA.**

Gustavo Lorenzi de Castro
OAB/SP 129.134

**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH**

Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434

Secretaria Executiva
DECON-CE
18/06/15

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCHE ADVOGADOS
Rua Funchal 415 - Morumbi - 04551-963 São Paulo, SP Brasil
T: (51) 1689-6300 - www.souza-cescon.com.br

São Paulo, 26 de maio de 2015.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
 Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
 Edifício Sede 5º andar, Sala 520
 70064-900 – Brasília – DF

MJ/SENACON
RECEBI O ORIGINAL

Às: 15/05 hs
Em: 05/06/15
Ass: Andréia

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Sec nº 08012 002167/2015 - 61.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH ("RHB") e da MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. ("MABE"), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 192 (cento e noventa e duas) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 9 (nove) estão sendo reparadas; (ii) 182 (cento e oitenta e duas) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 1 (uma) foi descartada pelo próprio consumidor – como se depreende da tabela em anexo (doc. 01).

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório periódico. É evidente, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos.



SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCIA ADVOGADOS
Rua Funcha, 418 11º andar | 04551-060 São Paulo SP Brasil
F: 55 11 3089 6500 | www.souza.cescon.com.br

Sec nº 08012 002167/2015 - 61

DVWCA

DEVIVO, WHITAKER CASTRO ADVOCADOS

SOUZA
CESCON

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RBH e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

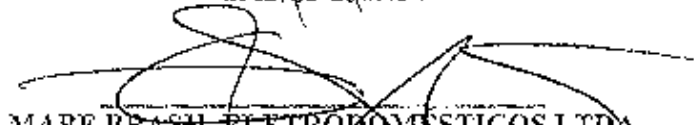
Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitto

OAB/SP 258.434



MABE BRASH ELETRODOMÉSTICOS LTDA

Gustavo Lorenzi de Castro

OAB/SP 129.134

Sold appliances	Registered	Discarded	Repair in process	Repair completed
São Paulo	2.868	1	6	121
Rio de Janeiro	445		3	39
Espírito Santo	44			1
Minas Gerais	119			4
Goiás	103			1
Mato Grosso	12			
Mato Grosso do Sul	12			1
Distrito Federal	63			7
Rio Grande do norte	5			1
Amazonas	67			
Pará	24			
Acre	-			
Rondônia	1			
Roraima	-			
Ceará	49			
Bahia	67			
Sergipe	2			
Alagoás	9			
Pernambuco	12			
Maranhão	62			
Piauí	2			3
Paraná	163			4
Santa Catarina	429			
Rio Grande do Sul	277			
Paraíba	21			
Tocantins	5			
Total Brazil	4.861	1	9	182
				3,74%

87